



104-3474 Sparebanken Vest

Vilkår

Gjelder fra: **01.12.2018**
Erstatter vilkår av 01.03.2018



Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	1
Hvordan melde skade	3
1. FELLESBESTEMMELSER	4
2. DEFINISJONER	4
3. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	5
4. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER.....	5
5. REISEGODS, BAGASJEFORSINKELSE	5
6. REISESYKE, HJEMTRANSPORTM.M.....	6
7. AVBESTILLINGSFORSIKRING REISEKOSTNADER.....	8
8. FORSINKELSE.....	8
9. ULYKKESFORSIKRING	9
10. REISEANSVAR	10
11. AVBESTILLINGSFORSIKRING BILLETTER TIL ARRANGEMENTER.....	11
12. GENERELLE VILKÅR	11
13. INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV.....	12
14. BISTAND I KLAGESAKER	13

Hvordan melde skade

Ved inntruffet skade må dette meldes til AIG så snart som mulig.

Skadeskjema finner du på www.aig.no

Vi har følgende skadeskjema:

- Avbestilling
- Reisegods
- Sykdom/ulykke
- Forsinkelse
- Ulykke

For at vi skal kunne gi en rask og effektiv skadebehandling er det viktig at:

- Skadeskjemaet fylles ut med nøyaktige opplysninger
- Dokumentasjon etterspurt i skadeskjemaet må vedlegges

Husk å beholde en kopi av det som sendes til selskapet.

Ved eventuelle spørsmål vennligst kontakt oss på:

E-post: skadekontoret@aig.com

Telefon: + 47 22 00 20 80 (24/7)

Faksnr.: + 47 22 00 20 81

Adresse: AIG
v/ Skadeavdelingen
Postboks 1588 Vika
0118 Oslo

Medisinsk assistanse

Hvis øyeblikkelig/ umiddelbar medisinsk assistanse er påkrevd kan SOS International kontaktes via AIG på:

Tlf.nr. +45 38 48 92 50

Fra USA +1 866 208 0045

Vennligst oppgi polisenummer ved kontakt med Selskapet.

1. FELLESBESTEMMELSER

I tillegg til disse vilkår gjelder forsikringsbeviset, generelle vilkår og forsikringsavtaleloven av 16.juni 1989, nr. 69 (FAL).

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særtilkøp
- Forsikringsvilkårene
 - Selskapets Generelle vilkår
 - Avtalevilkår tilknyttet forsikringsavtalen
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

AIG Europe S.A. norsk filial av AIG Europe S.A. Luxembourg.

AIG benevnes heretter som selskapet.

1.1 Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes.

Gjeldende sikkerhetsforskrifter fremgår under den enkelte dekning. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan Selskapet være helt eller delvis uten ansvar. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om Selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan Selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jfr. FAL §4-8.

1.2 Forsettlig og grov uaktsomskade

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers.

Selskapet kan ikke påberope reglene dersom sikrede eller en person som etter FAL § 4-11 skal likestilles med sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, jfr. §§ FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

1.3 Sanksjonsbegrensninger

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA.

2. DEFINISJONER

2.1

Verdijenstander: Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker.

2.2

Sikrede: Den som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.)

2.3

Forsikrede: Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

2.4

Nærmeste familie: Ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn. Som samboer regnes person sikrede lever sammen med og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som den sikrede.

2.5

Barn: Ugifte barn/stebarn/fosterbarn som ikke er fylt 25 år.

2.6

Samboer: Person som kortholder lever sammen med i ekteskapslignende forhold og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som kortholder.

2.7

Reiseledsager: Person som har til hensikt å gjennomføre hele reisen sammen med sikrede.

2.8

Forsikrede billetter: Billetter ment for personlig bruk til arrangementer som konserter, teater, sportsarrangementer, opplevelsesparker o.l med et pålydende minimum kr 200 pr stk, som er betalt 100 % med SPV kredittkort i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset.

Unntatt fra forsikringen er følgende:

kinobilletter, museumsbilletter, sesongbilletter av alle slag, heiskort, årsabonnementer, reisebilletter eller billetter innkjøpt for videresalg.

3. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikringsbeviset. For sykdom, ulykke på reise, hjemtransport og avbestilling er det ikke dekning etter fylte 75 år.

4. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for reise til det område og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra.

Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen til hjemreise kan gjennomføres.

Ved forlengelse av reisen må SOS International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

Forsikringen gjelder ikke:

Deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser

5. REISEGODS, BAGASJEFORSINKELSE**5.1 Skade på og tap av reisegods**

Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler ved:

1. Tyveri, jfr straffelovens §§ 321, 322 og 323. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
2. Ran, jfr straffelovens §§ 327, 328 og 329.
3. Innbrudd, jfr straffelovens § 268 og 322.
4. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler Sikrede har i sin besittelse, jfr straffelovens § 351, 352 og 353.
5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr Lov om naturskadeforsikring.
6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk.
7. Brann, eksplosjon, nedsoing, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.
8. Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når Sikrede reiser med samme transportmiddel.
- 9.

5.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter følgende gjenstander begrenset til forsikringssummen:

1. Eiendeler til personlig bruk som sikrede har med seg eller sender i forbindelse med reisen - herunder ting som er lånt eller leid.
2. Billetter og pass med inntil kr. 3.000 pr. familie, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

5.3 Begrenset erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med tilsammen inntil kr. 7.500 pr. skadetilfelle.
2. Ved tyveri fra telt er samlet erstatning begrenset til kr. 5.000.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr. 2.000 pr. skadetilfelle. Sykkel erstattes ikke innenfor kommuner der sikrede bor/arbeider/går på skole.
4. Ran og tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 for hvert skadetilfelle.
5. Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning, dekkes med inntil kr 3.000 pr. familie eller gruppe.
6. Reisegods som er gjenglemte, mistet, forlagt eller etterlatt, dekkes med inntil kr. 500 pr skadetilfelle.

5.4 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

1. Verdipapirer, yrkestegninger, eksponert film, manuskripter og dokumenter.
2. Møbler og flyttegods.
3. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
4. Seilbrett og båter med tilbehør.
5. Dyr.

5.5 Skader som ikke dekkes

Selskapet dekker ikke:

1. Følgeskade på grunn av væske som renner ut.
2. Kosmetiske skader som riper, skrubbe, flekker o.l.
3. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. Økonomisk tap utover skade på / tap av reisegods.

5.6 Forsinket reisegods

1. Dersom ekspedert reisegods er forsinket med minimum 4 timer, erstatter selskapet utgifter til nødvendige klær, toaletsaker o.l spesifisert med kvittering, inntil kr. 2.000 pr. person, maksimalt kr. 8.000,- samlet for alle sikrede. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.
2. Ved forsinkelse på siste flydestinasjon på hjemreise, er erstatningen begrenset til kr. 500 pr. person.

5.7 Erstatningsoppgjør – reisegods

1. Sikredes plikter
Når det er oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi eller til reiseleder: Innbrudd, tyveri og ran. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes selskapet. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.
2. Reparasjon
Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden, og selskapet betaler omkostningene ved reparasjon. Selskapet kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen. Følgende erstattes ikke: Ekstraavgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.
3. Kontantoppgjør
Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp selskapet skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50 % i forhold til normalpris. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.
4. Forsikringsverdi
Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:
 - Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
 - Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.
 Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.
5. Erstatningsutbetaling
Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.
6. Ting som kommer til rette
Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen selskapet.

5.8 Sikkerhetsforskrifter reisegods

Følgende sikkerhetsforskrifter er gjort gjeldende:

1. Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, skades eller går tapt.
2. Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
3. Reisegods som etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt, skal oppbevares i lukket

hanskerom eller låst bagasjerom / skiboks, uten innsynsmulighet.

4. Verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt /telt om natten.

Med natten menes: Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag. I alle tilfeller tiden fra 24.00 til 06.00.

6. REISESYKE, HJEMTRANSPORTM.M

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige sykeutgifter som den forsikrede pådrar seg fordi

- Han/hun blir utsatt for ulykkesskade.
- Han/hun rammes av akutt sykdom.
- Det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. Selskapet kan på forsikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter som kan erstattes fra annet hold. Det betales bare for ekstraavgifter som påløper før forsikrede er kommet tilbake til Norge.

6.1. Reisesyke

Hvilke type utgifter er dekket av forsikringen

Ved sykdom/ulykkesskade ihht pkt 6 erstatter selskapet:

1. Nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold.
2. Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade, inntil kr. 5.000. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr. 1.000.
3. Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
4. Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
5. Legeordinert fysisk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.
6. Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. døgn, maksimalt. kr.15.000.
7. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter

6.2. Hjemtransport

Selskapet erstatter nødvendige ekstraavgifter ved hjemtransport av forsikrede til hjemsted i Norge når akutt sykdom, ulykke eller død rammer forsikrede. Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes på forhånd av selskapet.

Selskapet erstatter nødvendige ekstraavgifter med inntil

kr. 25.000 pr. skadetilfelle, ved hjemtransport av forsikrede til hjemsted i Norge:

- Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familiebosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
- På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i forsikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.

6.3. Kompensasjon for avbrutt reise

Selskapet erstatter forsikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet:

1. Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 6.2.
2. På grunn av sykehusopphold i utlandet.
3. Ved legeordinert sengeleie utenom sykehus dersom sengeleiet varer mer enn 2 døgn. Forsikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiet's varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis utfra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr. 1.500 pr. døgn, maksimalt kr. 15.000 pr. person.

6.4. Sykdom/skade hos reiseledsager

Når legedokumentert akutt alvorlig sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos forsikredes eneste reiseledsager – eller i dennes nærmeste familie bosatt i Norden - medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter selskapet forsikredes:

1. Ekstraavgifter til kost og losji.
2. Transportavgifter til innhenting av fastlagt reiserute.
3. Ekstraavgifter til hjemreise

Samlet erstatning er begrenset til kr. 15.000 pr. skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise som beskrevet i pkt. 6.3

6.5. Tilkallelse

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt til forsikrede på grunn av forsikredes alvorlige sykdom eller ulykkeskade.

Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr. 1.000 pr. døgn pr. skadetilfelle. Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr. 15.000.

Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede. Tilkallelsen må forhånds godkjennes av SOS International eller selskapet.

6.6. Remplassering

Nødvendige remplasseringskostnader ved tjenestereiser med inntil kr. 20.000. Med dette menes å innsette en kollega i den forsikredes sted dersom den forsikrede ikke kan gjennomføre oppdraget pga. Egen sykdom eller ulykke, eller nærmeste families akutte, alvorlige sykdom/ulykke eller død. Ordinære reiseutgifter er dekket.. Remplassering må foretas innen 14 dager.

6.7. Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

1. Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og som forsikrede får legebehandling for. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra forsikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
2. Når reisen foretas for å få behandling/ operasjon/ kuropphold.
3. Når operasjon/ behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse.
4. Svangerskap senere enn 4 uker før termin eller frivillig svangerskapsavbrytelse. Selskapet erstatter likevel slike utgifter når de er en følge av erstatningsmessig ulykkeskade eller akutt sykdom.
5. Deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter dersom ikke særskilt avtale er inngått og angitt i forsikringsbeviset: - Boksing, bryting, judo, karate.
 - Utforrenn godkjent av forbund eller krets.
 - Fjellklatring.
 - Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjermhopping, ultralette fly.
 - Yrkesmessig dykking.
 - Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
6. Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
7. Kosmetisk behandling / operasjon.
8. Opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
9. Frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.

6.8. Erstatningsoppgjør sykdom/ulykkeskade/hjemtransport m.m.

1. Sikredes plikter
Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til Selskapet uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med lege på stedet. Forsikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse.
2. Skadeoppgjør
Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har selskapet rett til å forlange

obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes selskapet snarest mulig. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold.

Selskapet kan betale utgiftene direkte.

7. AVBESTILLINGSFORSIKRING REISEKOSTNADER

7.1. Hvem avbestillingsforsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder den/de personer som er angitt i forsikringsbeviset.

7.2. Når forsikringen gjelder

Forsikringen er gyldig når minst 50% av reisens totale transportkostnader er betalt med det/de betalingskort som er beskrevet i forsikringsbeviset. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

7.3. Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker avbestillingsomkostninger som påføres sikrede etter fastlagte bestemmelser av:

- Reisearrangør
- Transportør
- Utleier av rom / bolig / båt / bil. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt ved bruk av SPV kredittkort. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

7.4. Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker avbestilling som følge av:

1. Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
2. Ulykkesskade.
3. Dødsfall.
 - Når nevnte skader rammer sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden, sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden.
 - Når nevnte skader rammer den person Kortinnehaver skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie eller forretningskollega, når formålet med reisen dermed bortfaller.
4. Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt med SPV kredittkort, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

7.5. Forsikringen dekker ikke

Avbestilling som følge av:

- Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt.
- Sykdom/lidelse som sikrede kjente til, og som

utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.

- Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.
- Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
- Misbruk av berusende eller beroligendemidler.
- Deltagelse i kriminell handling.

7.6. Erstatningsoppgjør - sikredes plikter

1. Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet.
2. Når sikrede krever erstatning må dette meldes skriftlig til selskapet. Følgende må vedlegges:
 - Kopi/dokumentasjon av gyldig SPV kredittkort, med innsendt kontoutskrift som viser belastningen for reisen.
 - Originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader.
 - Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre.
 - Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.
 - Ved skade på bolig / forretning / kontor må dette bekreftes skriftlig

7.7. Sikkerhetsforskrifter avbestilling

Ved sykdom eller skade som gjør at reisen ikke kan gjennomføres som planlagt må sikrede umiddelbart foreta avbestilling hos reisearrangør/transportør/utleier.

8. FORSINKELSE

Selskapet erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l.

8.1 Forsinket fremmøte i Norge

Selskapet erstatter rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørs transportmiddel ved utreise fra Norge. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes;

- Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når sikrede reiser med offentlig transportmiddel.
- Kollisjon/utforkjøring som krever berging, når sikrede benytter privatbil.
- Akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen.

Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 30.000 pr skadetilfelle. Selskapet erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold.

8.2 Forsinkelse avreisearrangørs transportmiddel

Selskapet dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr person, maksimalt kr 3.000 når flere reiser sammen.

8.3 Forsinket fremmøte ved hjemreise

Selskapet dekker forsinkelse av offentlig ferge/tog/buss/fly som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker som gjør at sikrede ikke rekker sin forhåndsbetalte transport hjem. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. I tillegg dekkes forsinkelse ved skade på egen bil/leiebil/taxi som skyldes kollisjon eller utforkjøring som krever berging. Forsikringen dekker dokumenterte utgifter til overnatting og ny billett med inntil kr 5.000 pr sikret.

8.4 Sikredes plikter ved forsinkelse

Forsinkelsen må dokumenteres av transportør og må være mer enn 2 timer. For at forsinkelsen skal gjelde ved bruk av forskjellige flyselskap må tiden mellom ankomst og avgang være minimum 2 timer.

9. ULYKKESFORSIKRING

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden.

Etter fylte 67 år er forsikringssummene ved invaliditet og død begrenset til kr 100.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

9.1 Hva forsikringen omfatter

Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:

1. Dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken
 - Dør den forsikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning.
 - Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
2. Livsvarig medisinsk invaliditet når graden av invaliditet er endelig fastsatt av leger/spesialister.
 - Ved 100% invaliditet utbetales forsikringssummen.
 - Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.
 - I tillegg til erstatning som nevnt ovenfor, utbetales ved 100% invaliditet et beløp tilsvarende Kortmedlemmets bruk av kortet de siste 12 måneder, maksimalt kr. 100.000. Ved lavere invaliditetsgrad utbetales intet under denne dekningen.
3. Behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke erstattes med inntil kr. 25.000, i inntil 2 år etter ulykken. Utgiftene må være påløpt etter at sikrede kom hjem til Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege.
 - Transport fra skadested og opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende dekkes ikke.
 - Utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd dekkes ikke.
 - Egenandel ved behandlingsutgifter er kr. 1.000.

9.2 Skader som gir begrenset erstatning

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

9.3 Skader som ikke gir erstatning

Forsikringen gjelder ikke:

1. Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks sjokk.)
2. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
3. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
4. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
5. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse
6. Skader som følge av dykking med tilførsel av luft eller pustegass.
7. Skader som følge av bakterier eller virus
8. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/- paragliding, fallskjermhopping.
9. Skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
10. Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
11. Skader oppstått under deltagelse i utforrenn.
12. Skader oppstått under deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
13. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
14. Skader som utelukkende er vansirende.
15. Ulykkeskader som følge av yrkesutøvelse.
16. Følgende sykdommer eller sykkelige tilstander, selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt, og nevrose.

17. Ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykeligtilstand.
18. Behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i: Fotball-/håndball-/rugby-/amerikansk fotball-/bandy-/ og ishockeykamper, godkjent av forbund eller krets. Unntaket gjelder ikke bedriftsidrett.
19. Drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykelig tilstand.

Unntakene i pkt. 9.3 gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

9.4 Erstatningsoppgjør -ulykke

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. Forsikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.
 - Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
 - Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr. 20.000.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er selskapets samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke kr. 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr. 2.500.000. Separat flyulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.
7. Selskapet har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.
8. Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning
9. Ved dødsfall som inntreffer senere enn ett år etter ulykken utbetales invaliditetserstatning, men ikke dødsfallserstatning. Eventuell dødsfallserstatning tilfaller forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament.
10. Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

9.5 Erstatningsoppgjør – sikredes plikter

1. Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og

fastsette korrekt erstatning.

2. Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

10. REISEANSVAR

10.1 Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden.

Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

10.2 Ansvar forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

1. for oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. overfor ektefelle/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
3. som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar som sikrede pådrar seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
4. for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
5. for skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, pelings- og rivningsarbeid.
6. under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
7. som eier av fast eiendom.
8. for forsettlig handling eller unnlatelse.
9. for ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
10. for forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)
11. for fukt, sopp, eller råteskader.
12. ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap
13. for bøter, gebyrer eller lignende.
14. for overføring av smittsom sykdom

10.3 Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten selskapets samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

3. Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
5. Er selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
7. Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte tilskadelidte.

11. AVBESTILLINGSFORSIKRING BILLETTER TIL ARRANGEMENTER

11.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder kjøp av billetter over kr 200 pr stk som er betalt med SPV kredittkort. Forsikringen erstatter billettens pålydende i de tilfeller hvor billetten/e må avbestilles eller ikke kan benyttes når nedenfornevnte hendelser rammer: Sikrede, hans/hennes nærmeste familie, venner som har mottatt billettene som gave av sikrede, medreisende, inntil 5 personer sikrede hadde som hensikt å oppleve arrangementet sammen med. Alle overnevnte personer må være bosatt i Norden.

- Dødsfall
- Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- Ulykkesskade
- Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at billetten er betalt, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær
- Innkalling som ikke kan endres til militærtjeneste eller innkalling til rettssak som lekdommer
- Stjålet ID-kort inntil 48 timer før arrangementet hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimasjon
- Ulykkesskade på- eller tyveri av kjøretøy inntil 48 timer før arrangementet som umuliggjør transport til arrangementet
- Forsinkelse på offentlig kommunikasjon på minimum 4 timer som gjør at sikrede ikke rekker frem til arrangementet.
- Kollisjon/utforkjøring på vei til arrangementet som krever berging når sikrede benytter privat bil.

11.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke avbestilling som følge av:

- Behandling/operasjon/kur eller lignende som var

planlagt eller forespeilet før billettene ble kjøpt.

- Sykdom/lidelse som sikrede kjente til og som utgjorde en betydelig risiko for at deltakelse på arrangementet ikke kunne gjennomføres.
- Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner som gjør at sikrede ikke kan delta.
- Psykisk lidelse som var kjent før billetten ble kjøpt.
- Misbruk av berusende eller beroligendemidler.
- Deltakelse i kriminell handling.
- At arrangementet blir avlyst.
- Krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon.

11.3 Erstatningsoppgjør avbestillingsforsikring billetter til arrangementer

Ved melding av et skadetilfelle må sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Ubrukt original billett det søkes erstatning for.
- Original kvittering som bekrefter billettens pris og kjøpsdato.
- Kopi av faktura som bekrefter at billetten er betalt med SPV kredittkort.
- Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at deltakelse på arrangementet ikke kunne gjennomføres.
- Ved skade på bolig/forretning/kontor må dette bekreftes skriftlig.
- Ved stjålet ID-kort må det fremlegges dokumentasjon i form av politirapport.
- Ved innkalling til militærtjeneste eller til rettssak må det fremlegges skriftlig dokumentasjon.
- Ved ulykkesskade på eller tyveri av kjøretøy må det fremlegges skriftlig dokumentasjon.
- Ved forsinkelse på offentlig kommunikasjon må det fremlegges skriftlig dokumentasjon på forsinkelsen.
- Kan sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet inn i sikredes rett mot tredjemann.

12. GENERELLE VILKÅR

Fellesbestemmelser for reiseforsikring og avbestillingsforsikring.

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

1. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27 november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning.
2. Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.

3. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med:

- jordskjelv og vulkanske utbrudd
- frigjøring av radioaktivitet/atomenergi uansett årsak. Forsikringen dekker heller ikke skader som er et direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
- opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
- stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
- krigsrisiko. Dvs: krig eller krigslignende forhold, revolusjon, opprør, og enhver bruk av militære styrker.
- På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen likevel reisesyke og hjemtransport hvis forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra krig/uroligheter starter. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.
- Følgende land er fullstendig unntatt fra krigsrisiko-dekning inntil ny beskjed blir gitt: Afghanistan, Iran, Irak og Nord Korea. Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

13. INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18.

Meldefrist for skadekrav

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf. FAL 8-5 og 18-5.

Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69(FAL).

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for

tingens eller interessens verdi.

Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

Hvordan vi bruker Personopplysninger

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre

forsikringselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av vårt virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.

Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske

kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

Assistanse

Ved behov for assistanse i forbindelse med alvorlig sykdom, og alvorlige ulykkeshendelser, kontakt vår alarmsentral – SOS International.

Telefon: +45 38 48 92 50 (24 timer i døgnet)

Telefaks: +45 70 10 50 56

Adresse:

SOS International
Nitivej 6

DK-2000 Fredriksberg

Danmark

14. BISTAND I KLAGESAKER

Intern klageinstans

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.

Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

Ekstern klageinstans

Hvis du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageinstansen, kan du ta kontakt med:

Finansklagenemnda (FinKN)

Postboks 53, Skøyen

0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å søke råd hos kontoret. FinKN kontakter så selskapet etter mottak av en klage, og ber om å få en kopi av saken oversendt - sammen med forsikringsbetingelsene og en eventuell redegjørelse fra selskapet om saken.