



## FOR Å KUNNE GI EN RASK OG EFFEKTIV SKADE-BEHANDLING BER VI OM FØLGENDE DOKUMENTASJON:

- Polisenummer må oppgis (ikke nødvendig dersom du har kredittkortforsikring)
- Ved forsikring tilknyttet kredittkort må kontoutskrift evt kopi av faktura vedlegges som viser at reisen ble betalt med kortet
- Legeattest som dokumenterer sykdomstilfellet/ulykken/dødsfallet må vedlegges (vanlig sykemelding er ikke godkjent som dokumentasjon)
- Originale billetter/dokumentasjon for utgifter som kreves dekket må vedlegges
- Dokumentasjon som viser eventuell refusjon fra reisebyrå/transportør/flyselskap må oppgis/vedlegges

Ved spørsmål vedrørende ovenstående kan skadeavdelingen kontaktes på epost: [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com) eller telefonnummer 22 00 20 80.

## Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister - FOSS

Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Har du spørsmål vedrørende dette kan du ta kontakt med skadekontoret eller gå inn på nettsiden til FOSS: [www.fnh.no](http://www.fnh.no).

Skademelding og dokumentasjon sendes elektronisk:

[skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com)

eller

AIG Europe Limited  
v/Skadeavdelingen  
Postboks 1588, Vika  
0118 Oslo

Faks: +47 22 00 20 81



# SKADESKJEMA - AVBESTILLING AV REISE

BRUK BLOKKBOKSTAVER ELLER FYLL UT ELEKTRONISK. ALLE FELT SKAL FYLLES UT.

## FORSIKRINGSTAKER/KORTHOLDER

Forsikringstaker/kortholder	Polisenummer (ikke nødvendig dersom du har kredittkortforsikring)
-----------------------------	---

## SKADELIDTE/DEN SKADEN GJELDER

Etternavn, fornavn	Fødselsnummer (11 siffer) <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
Familerelasjon til forsikringstaker	E-postadresse																				
Adresse																					
Postnr./sted	Telefon privat/mobil																				
Kontonummer erstatningen skal utbetales til <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																					Kontoinnehavers navn

## ANDRE FORSIKRINGER

Slike opplysninger vil gi oss muligheten til å finne deres rettigheter i henhold til vilkår (for eksempel dekning av udekket krav, betalt egenandel etc).

Vi gjør oppmerksom på at du i henhold til Forsikringsavtaleloven § 8-1, første ledd, plikter å gi slike opplysninger.

Har du eller din ektefelle/samboer annen reiseforsikring (f.eks. via arbeidsgiver, forbund, kredittkort eller annet selskap)?  Ja  Nei

Hvis ja, selskapets navn	Polisenummer	Er det sendt skademelding til andre? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
--------------------------	--------------	--

## REISEN

Var det ferie/fritidsreise? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Var det tjenestereise? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei																
Navn på arbeidsgiver (ved forsikring gjennom arbeidsgiver)	Når ble reisen bestilt																
Bestemmelsessted/reisemål	Skadedato																
Utreisedato	Hjemreisedato	Ble reisen betalt med kredittkort? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei															
Hvis ja, oppgi kredittkortnummer (kun de 6 første og 4 siste siffer i kredittkortnummeret) <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							X	X	X	X	X	X					Bankens navn /kortutsteders navn
						X	X	X	X	X	X						



## SKADEN

Reisen måtte avbestilles på grunn av:  Akutt sykdom  Ulykesskade  Uventet akutt forverring av kronisk lidelse  Dødsfall

Skaden rammet:  Deg selv  Eneste reiseledsager  Noen i din nærmeste familie

Hvis annet

Ved sykdom/ulykke/dødsfall i nærmeste familie, vennligst oppgi ditt/skadelidtes slektskap til vedkommende

Gi en nærmere forklaring til avbestillingen. Benytt eget ark om nødvendig.

## REFUSJONER FRA REISESELSKAP/TRANSPORT/REISEARRANGØR

I mange tilfeller er det tilbakebetalingsregler for skatter og offentlige avgifter på billetter som avbestilles. **Dette må da undersøkes før innsendelse av kravet til selskapet.** Det er også ofte særskilte refusjonsregler og avbestillingsfrister hos reisearrangørene ved avbooking av reisen. Disse opplysningene får du ved henvendelse hos reisearrangøren eller på dennes nettsider.

Har du vært i kontakt med transportør og avbooket reisen?  Ja  Nei

Hvor mye er eller vil bli refundert fra flyselskap/transportør/reisearrangør



## KRAVET

Utgifter som ønskes erstattet. Benytt eget ark om nødvendig.	
Hva kreves dekket	Beløp
Legg ved originale kvitteringer og annen dokumentasjon som er relevant for kravet ditt.	Totalt krav

## ERKLÆRING

Jeg erklærer at alle oppgitte opplysninger er korrekte, og gir forsikringsselskapet myndighet til å innhente nødvendige opplysninger vedrørende skadetilfellet. Den som bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger i forbindelse med skadeoppgjør, kan tape enhver rett etter forsikringsavtalen, jfr. Forsikringsavtaleloven § 8-1.

Ved behov for ytterligere fullmakt (eventuelt signatur), vil selskapet ta kontakt.

Skadelidtes underskrift/navn	Sted og dato
------------------------------	--------------

Ved å klikke på knappen til høyre «Sende skjema», vil skadeskjemaet legges seg automatisk som vedlegg i en epost, og du kan sende det elektronisk til oss. Du kan også lagre skjemaet, slik at du kan sende det som et vedlegg på epost til skadekontoret@aig.com.

Når du oppgir personopplysninger til AIG Europe Limited i forbindelse med en skademelding, samtykker du i at dine personopplysninger samles inn og behandles (inkludert videreformidles) som beskrevet i våre retningslinjer for personvern, som du finner på [www.aig.no/sikkerhet-og-personvern](http://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern), eller som du kan be om å få tilsendt. Du gjøres herved uttrykkelig oppmerksom på at disse personopplysningene kan bli videreformidlet til eller behandlet i land utenfor Norge og EU. Dersom du har oppgitt personopplysninger om en annen person, bekrefter du, at du har tillatelse eller annen myndighet til dette, og at du har gitt denne personen informasjon om innholdet i disse retningslinjene for personvern.