

Bergen, januar 2010

## **Endrede avtalevilkår for kort- og kontoavtaler**

Finansavtaleloven er endret fra 1. november 2009 som følge av et EU-direktiv om betalingstjenester. Lovendringene medfører at dine avtaler med banken om innskudd og betalingstjenester endres på visse punkter. Endringene er en følge av et ønske om sterkere forbrukervern. De fleste endringene er derfor til fordel for deg som kunde.

Vi gjør oppmerksom på at alle banker vil være berørt av endringene i loven.

Nedenfor skal vi kort redegjøre for de viktigste endringene i kontoavtalen som følge av den nye lovgivningen. I tillegg **viser** vi til *Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester*, *Avtalevilkår for betalingskort* og *Avtalevilkår for kredittkort* som du finner på våre hjemmesider spv.no eller ved å ta kontakt med Kundeservice. I disse vilkårene kan du i detalj se hvilke regler som heretter skal gjelde. Dersom du har særavtaler, for eksempel Nettbankavtale og/eller AvtaleGiroavtale, finner du vilkårene for disse tjenestene på samme sted.

### **1. Lovbestemt kort overføringstid for betalinger**

Det er nå lovbestemt at betalinger skal overføres til mottakers bank innen utløpet av virkedagen etter at betalingsoppdraget ble mottatt av banken. Dette forutsetter imidlertid at oppdraget blir mottatt av banken din innen kl 1400. Legges betalinger på forfallsregister for utførelse på en senere dag, regnes overføringstiden fra den senere dato. For betalinger i andre valutaer enn norske kroner og Euro eller for betalinger til land utenfor EØS området kan det være lengre overføringstider. Du kan lese mer om disse bestemmelsene i de *Generelle vilkår*, punkt 14.

### **2. Endrede regler for når renteberegning skal starte og opphøre for innskudd og uttak**

Når kontoen din godskrives, skal banken beregne rente av det godskrevne beløpet fra og med den dag beløpet godskrives kontoen. Belastes kontoen din, får du renter av beløpet som belastes til og med dagen før belastningen. For betalingsoverføringer i norske kroner i Norge vil belastning av din konto dessuten skje samme dag som mottakers konto godskrives. Det vises til *Generelle vilkår*, punkt 10.

### **3. Endrede regler for bankens adgang til å endre kontoavtalen – herunder endre renter og gebyrer**

Tidligere har bankene ensidig bare kunnet endre kontoavtalen til skade for kunden på to områder: Nedsetting av innskuddsrente og øking av gebyrer. Varslingsfristen for disse tjenestene var da to uker. Etter den nye loven kan banken nå endre alle forhold i kontoavtalen til ugunst for kunden, men nå med en varslingsfrist på to måneder før endringen skal gjelde. Den nye endringsbestemmelsen gjelder også for rentesenkning og gebyrøkning. Du kan lese mer om disse bestemmelsene i *Generelle vilkår*, punktene 9 og 29.

### **4. Endrede regler om ansvar i tilfelle misbruk av konto eller betalingsinstrumenter**

Etter lovendringen er egenandelen for misbruk av betalingskort økt fra kr 800 til kr 1 200 og høyeste ansvar ved grov uaktsomhet eller for manglende eller sen melding har økt fra kr 8 000 til kr 12 000. Nytt i loven er videre at egenandelen på kr 1 200 og ansvarstaket på kr 12 000 også er gjort gjeldende for andre elektroniske betalingstjenester, som for eksempel andres misbruk av din nettbank. Ellers gjelder tilsvarende regler som tidligere for reklamasjon dersom du skulle oppdage et misbruk av konto

eller betalingsinstrumenter, likevel slik at det er innført en maksimal reklamasjonsfrist på 13 måneder fra den uberettigede belastningen skjedde.

Det vises til bestemmelsene i *Generelle vilkår*, punktene 24 og 25, *Avtalevilkår for betalingskort*, punkt 15 og 16 samt *Avtalevilkår for kredittkort*, punkt 18 og 19.

## **5. Andre rettigheter**


Den nye loven gir deg også noen nye rettigheter i tilfelle feil i nettbank, se *Generelle vilkår* punkt 22 og 23. Du gis også på visse vilkår rett til å kreve tilbakebetaling dersom din konto belastes etter bruk av kort eller AvtaleGiro og belastet beløp var høyere enn det du kunne forvente, se *Generelle vilkår* punkt 21, *Avtalevilkår for betalingskort* punkt 14 samt *Avtalevilkår for kredittkort* punkt 17.

## **Iverksettelse av de nye vilkårene**

Etter lovens overgangsbestemmelser blir de nye avtalevilkårene gjeldende en måned etter at du har fått denne informasjonen. Dette gjelder også de vilkårene som er mindre gunstige for deg. Du godtar de nye vilkårene når du fortsetter å bruke bankens tjenester. Dersom du ikke ønsker å videreføre disse tjenestene med banken, har du rett til å si opp kontoavtalen vederlagsfritt innen iverksettelsesdatoen.

Dersom du har spørsmål, er du alltid velkommen til å ta kontakt med Kundeservice på 05555 eller ditt lokale kontor.

Med vennlig hilsen  
for Sparebanken Vest



Kate Henriksen  
Direktør Divisjon Personmarked